

FICHE D'INFORMATION

Aider les aînés vulnérables à recevoir les prestations de la Sécurité de la vieillesse, du Supplément de revenu garanti et du Régime de pensions du Canada

Le gouvernement du Canada s'est engagé à prendre les moyens nécessaires pour que les aînés du Canada reçoivent les prestations de la Sécurité de la vieillesse (SV), du Supplément de revenu garanti (SRG) et du Régime de pensions du Canada (RPC) auxquelles ils ont droit. Toutefois, certains aînés vulnérables dans nos collectivités ne reçoivent peut-être pas ces prestations, en particulier ceux qui sont sans abri ou vulnérables à l'itinérance ou ceux qui ont des problèmes de santé mentale. Si un aîné est dans l'une de ces situations, un administrateur peut agir en son nom afin de veiller à ce qu'il reçoive ses prestations.

Votre organisme ou vous-même pouvez aider un aîné vulnérable en devenant un administrateur en son nom.

Qu'est-ce qu'un administrateur au nom d'un aîné vulnérable?

- L'administrateur d'un aîné vulnérable est une personne ou un organisme qui administre les prestations de la SV, du SRG et du RPC au nom d'un aîné qui est incapable de gérer ses propres affaires en raison d'une maladie ou d'une déficience mentale ou physique, ou parce qu'il est sans abri ou vulnérable à l'itinérance.
- L'administrateur peut soumettre une demande de prestations de la SV, du SRG et du RPC au nom de l'aîné qu'il représente, et ensuite déboursier les prestations reçues dans l'intérêt supérieur de cette personne.

Qui peut demander d'être nommé administrateur au nom d'une personne?

Un organisme ou une personne peut demander d'être nommé administrateur quand aucune personne ou aucun organisme n'est autorisé en vertu d'une loi fédérale ou provinciale à gérer les affaires d'un aîné vulnérable.

Les administrateurs au nom d'une personne peuvent comprendre :

- les personnes qualifiées (comme un membre de la famille, un ami, un avocat)
- les établissements (comme un foyer de soins infirmiers)
- les organismes de bienfaisance sans but lucratif et enregistrés
- les municipalités

Comment faire une demande pour devenir administrateur au nom d'une personne?

Pour présenter une demande, veuillez remplir et soumettre les deux formulaires suivants accessibles sur le site Web de Service Canada :

1. Certificat d'incapacité (ISP-3505);
2. Le formulaire ci-dessous qui correspond à votre situation :
 - Lorsque l'administrateur est une personne – Convention relative à l'administration des prestations aux termes de la Loi sur la sécurité de la vieillesse et/ou du Régime de pensions du Canada par un administrateur privé (ISP-3506);
 - Lorsque l'administrateur est un organisme – Convention relative à l'administration des prestations au terme de la Loi sur la sécurité et de la vieillesse et/ou du Régime de pensions du Canada par un organisme ou établissement (ISP-3507).

Une fois l'examen terminé, Service Canada communiquera avec vous pour vous dire si votre demande a été acceptée.

Contactez-nous

- | | |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cliquez | servicecanada.gc.ca
(www.servicecanada.gc.ca/fra/auditoires/partenaires/administrateur.shtml) |
| Composez | 1-800-277-9915
(ATS : 1-800-255-4786) |
| Visitez | Centre Service Canada
(www.servicecanada.gc.ca/cgi-bin/sc-srch.cgi?ln=fra) |

FACT SHEET

Helping Vulnerable Seniors Receive OAS, GIS and CPP Benefits

The Government of Canada is committed to ensuring that seniors in Canada receive the Old Age Security (OAS), Guaranteed Income Supplement (GIS) and Canada Pension Plan (CPP) benefits for which they are eligible. There may be vulnerable seniors in our communities—particularly those who are homeless, at risk of becoming homeless, or who are experiencing mental health challenges—who are not receiving the benefits for which they are eligible. For these seniors, third-party administrators act on their behalf to ensure they receive their benefits.

You or your organization can reach out to these vulnerable seniors to become a third-party administrator on their behalf.

What is a third-party administrator for vulnerable seniors?

- Third-party administrators for vulnerable seniors are individuals or organizations who manage OAS, GIS and CPP benefits on behalf of a senior who is incapable of managing his or her own affairs due to a mental or physical illness or impairment, and who is homeless or at risk of becoming homeless.
- Third-party administrators apply for and receive OAS, GIS and CPP benefits on behalf of the senior they represent, and then pay out the benefits in the best interest of that person.

Who can apply to act as a third-party administrator?

An organization or individual is able to apply, if there is no existing authorized person or agency already appointed under a federal or provincial law to manage a vulnerable senior's affairs.

Third-party administrators can include:

- qualified individuals (such as a family member, friend, lawyer)
- agencies (such as a nursing home)
- non-profit and registered charitable organizations
- municipalities

How do I apply to become a third-party administrator?

In order to apply, please complete and submit the two online forms below, from the Service Canada website:

1. Certificate of Incapability (ISP-3505);
2. Whichever of the following applies:
 - if you are an individual, complete the Agreement to administer benefits under the Old Age Security Act and/or the Canada Pension Plan by a Private Trustee (ISP-3506); or
 - if you are an organization, complete the Agreement to administer benefits under the Old Age Security Act and/or the Canada Pension Plan by an Agency or Institution (ISP-3507).

Service Canada will notify you once your application has been assessed.

Contact us

- Click** servicecanada.gc.ca
(www.servicecanada.gc.ca/eng/audiences/partners/thirdparty.shtml)
- Call** 1-800-277-9914
(TTY: 1-800-255-4786)
- Visit** Service Canada Centre
(www.servicecanada.gc.ca/cgi-bin/sc-srch.cgi?ln=eng)